



## Upgrade Estate recherche :

# UN(E) COACH POUR RÉSIDENCE ÉTUDIANTE – MONS, 38H/SEMAINE

Upgrade Estate réalise des projets immobiliers pour étudiants et jeunes professionnels et sait mieux que quiconque comment répondre aux besoins de ces groupes cibles. Nous sommes principalement connus en tant que fournisseur de logements aux étudiants avec notre marque Upkot, qui est leader du marché belge. Notre gestion intégrée concrétise notre vision d'entreprise : une architecture moderne, des espaces communs attrayants, une attention pour la verdure, un excellent rapport qualité-prix, le confort de toutes les parties et un « coach » créateur de liens.

## Que devez-vous savoir à propos de votre futur emploi?

- Le coach Upkot est le principal facteur de succès de notre marque Upkot
- Nous créons une atmosphère « **having the time of your life Upkot** » pour les étudiants
- Chez Upkot, nous travaillons dur mais nous nous amusons intensément aussi
- L'enthousiasme au sein de l'équipe des coaches ne connaît pas de frontières
- Nous aimons les personnes ayant une attitude « **hands-on** » et un esprit d'initiative
- Il y a des poules dans tous les projets Upkot

## Qu'est-ce que nous offrons?

- Vous êtes **l'interlocuteur de contact privilégié**, le soutien et le référent des étudiants
- Vous veillez au bon respect du règlement intérieur d'ordre de notre Upkot Community
- Vous communiquez efficacement avec les étudiants, surtout via les médias sociaux
- Vous **organisez** les prises de possession et les remises des lieux, les contrôles annoncés, les réunions de kots, etc.
- Vous organisez des activités pour renforcer la cohésion sociale
- Vous prêtez une oreille conciliante aux étudiants en veillant à ce qu'ils se sentent chez eux dans leur kot
- En cas de pannes, vous contactez notre service d'intervention
- Le coach résident bénéficie d'un appartement branché qui fait partie intégrante de votre package salarial.

## Qui peut poser sa candidature?

- Vous êtes de préférence titulaire d'un baccalauréat orienté vers le travail social et la communication
- Vous êtes à votre aise dans l'univers étudiant et vous adaptez votre style de communication en conséquence.
- Vous rayonnez de confiance en vous, ce qui vous permet de faire preuve de l'assertivité nécessaire dans vos interventions
- Vous adoptez un mode de réflexion orienté "client", vous transmettez et demandez un feedback approprié sur les besoins et souhaits des uns et des autres
- Vous êtes francophone et vous vous exprimez correctement en anglais et en néerlandais

## Informations de contact

Pour poser votre candidature ou solliciter de plus amples informations, veuillez adresser un e-mail avec votre C.V. à l'adresse [jobs@upgrade-estate.be](mailto:jobs@upgrade-estate.be)

